

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden Grafisch Ontwerpen

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden die hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Bryan Sambo.
2. Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Bryan Sambo
3. Opdracht: een overeenkomst tussen Bryan Sambo en opdrachtgever voor de levering van diensten inclusief de Voorwaarden.
4. Leverancier: Bryan Sambo, die de opdracht als bedoeld onder 1.3 heeft aanvaard of een aan een mogelijk opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
5. Factuur: De digitale factuur waarop de opdracht is omschreven, evenals de benodigde gegevens van de opdrachtgever en bevat (waar nodig) tevens een machtiging aan Bryan Sambo voor het te incasseren bedrag.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van iedere aanbieding, offerte en iedere opdracht.
2. Door de opdrachtgever voorgestelde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet bindend, tenzij en voor zover deze specifiek schriftelijk door leverancier zijn aanvaard.
3. Afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden geldig en van kracht. Opdrachtgever en leverancier zullen alsdan de nietige of niet afdwingbare bepaling vervangen door één of meerdere nieuwe bepalingen die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo nauwgezet mogelijk zullen benaderen.

ARTIKEL 3. OFFERTES, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

1. Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en daarop gerichte mededelingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij leverancier schriftelijk heeft vermeld dat deze handelingen niet vrijblijvend zijn.
2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
3. Overeenkomsten met leverancier komen slechts tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van een door leverancier opgestelde overeenkomst of door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een schriftelijk aanbod van leverancier, dan wel door schriftelijke vastlegging door leverancier van de met opdrachtgever gemaakte afspraken.

4. Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden, tenzij leverancier uitdrukkelijk anderszins aangeeft.
5. Leverancier heeft het recht door de opdrachtgever aangeleverde items, waaronder maar niet beperkt tot teksten, foto's, tekeningen, databestanden en andere gegevens te weigeren, op te nemen in de te leveren zaken of te gebruiken bij de te verlenen diensten, wanneer deze items in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, wanneer deze discriminerend zijn ten aanzien van religie, ras, uiterlijk, geslacht, cultuur of wanneer daarmee in strijd wordt gehandeld met wetgeving of wanneer daarmee oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van internet.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan leverancier aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan leverancier worden verstrekt.
7. leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Indien leverancier en opdrachtgever zijn overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen ter zake de daaraan voorafgaande fase volledig is nagekomen.
9. Bij het aantreffen van onrechtmatigheden bij opdrachtgever zal leverancier te allen tijde melding doen bij de daarvoor geldende instantie(s).
10. Werkgeversgezag, toezicht en leiding met betrekking tot de werkzaamheden die worden uitgevoerd door de werknemers van Bryan Sambo berust bij Bryan Sambo. Opdrachtgever komt in dit verband nadrukkelijk geen instructiebevoegdheid toe.
11. De geleverde diensten zullen uitsluitend geleverd worden op het adres, welke bij het aangaan van de opdracht besproken is.

ARTIKEL 4. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

1. Indien Leverancier en opdrachtgever een wijziging of aanvulling van de Opdracht overeenkomen, wordt er een bedrag van 10 euro bovenop de totale kosten van de opdracht toegevoegd, met uitzondering van het veranderen van kleuren.
2. Tijdsinschattingen van Leverancier zijn slechts indicaties waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

ARTIKEL 5. KLACHTEN

1. Klachten over de geleverde diensten dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na voltooiing van de betreffende Opdracht per brief, per e-mail of per online contactformulier op de website, te worden gemeld aan Bryan Sambo.

ARTIKEL 6. BETALING EN ANNULERING

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

2. Leverancier is gerechtigd het totale verschuldigde bedrag af te schrijven door middel van de door de opdrachtgever afgegeven machtiging.
3. Betaling anders dan door middel van de door de leverancier aangegeven betalingsmethodes is niet mogelijk.
4. Indien de leverancier incassomaatregelen moet treffen tegen de opdrachtgever, is de opdrachtgever naast de wettelijke (handels)rente ook de wettelijke incassokosten verschuldigd.
5. Bij gedeeltelijke uitvoering van de Opdracht is Opdrachtgever aan Leverancier een evenredige vergoeding verschuldigd van EUR 30,00 exclusief btw.

ARTIKEL 7. TARIEVEN

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede exclusief transport-, verzekerings- en implementatiekosten en kosten van in te schakelen derden.
2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de prijsopgave geldende kostprijsbepalende factoren.
3. Bryan Sambo heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. Voor de geldende tarieven zie www.bryansambo/tarieven.

ARTIKEL 8. COPYRIGHT

1. De klant bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan de leverancier ter hand worden gesteld eigendom zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Leverancier is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website of logo en leverancier kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Leverancier is niet aansprakelijk voor:

1. Van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben
2. Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
3. Fouten, gebreken op prijsoverschrijdingen van leveranciers van Bryan Sambo.
4. Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of tekst. Gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in de proef wel aanneembaar zijn geweest.
5. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade.

ARTIKEL 10. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan de opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.
2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
3. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

ARTIKEL 11. GEEN CONTACT

1. Leverancier begint nadat u opdracht hebt gegeven direct met het design proces. Wij werken door totdat u tevreden bent. Indien opdrachtgever om welke reden dan ook niet (meer) reageert wacht leverancier 7 dagen, na deze termijn maakt leverancier het logo naar beste kunnen af volgens specificatie van de opdrachtgever. De bestanden worden dan overgedragen aan de opdrachtgever en de eindfactuur wordt verzonden. Nieuwe wijzigingen worden niet meer verwerkt, tenzij een nieuwe opdracht wordt gegeven.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

1. Geen van de partijen is verantwoordelijk of aansprakelijk voor een vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Opdracht die het gevolg is van overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming).

ARTIKEL 11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waar op deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.